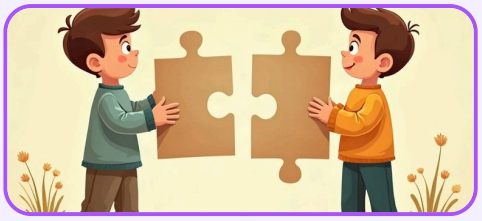
נקודת מבט: להביט בתמונה המלאה

דף סיכום: נקודת מבט, עובדה והשערה, והקשבה לצד השני

נקודת מבט

כל אחד רואה מקרה לפי מה שראה, הרגיש וידע. שני סיפורים שונים יכולים להיות שניהם כנים.



עובדה או השערה?

עובדה	השערה
דבר שקרה ואפשר לבדוק	מה שאנחנו מנחשים
«הוא לא ענה להודעה»	«הוא לא רוצה להיות חבר שלי»

להיכנס לנעליים של האחר

1. שואלים: «מה קרה מבחינתך?»
2. מקשיבים עד הסוף, בלי לקטוע.
3. להבין – לא חייב להסכים.

מבט למבט: פותרים יחד

1. כל צד מספר בתורו.
2. מנסים להבין את הצד השני.
3. מציעים יחד פתרון או פשרה.

זכרו! לפני ששופטים – עוצרים ושואלים: מה אני באמת יודע? מה אני רק מנחש? איך זה נראה מהצד של האחר?

✏️ **דוגמה פתורה:** חברה לא אמרה לתמר שלום בבוקר. איך תמר תביט בתמונה המלאה?

1. עובדה: החברה לא אמרה שלום.
2. השערות אפשריות: לא ראתה, הייתה עסוקה, משהו מטריד אותה.
3. בודקת: ניגשת ושואלת «הכול בסדר?»

התשובה: תמר לא שופטת מהר: היא מפרידה בין עובדה להשערה ושואלת את החברה.

✓ **בודקים את עצמנו – השלימו:**

א. «הוא לא אוהב אותי» היא _____ ולא עובדה.

ב. כדי להבין את האחר מקשיבים בלי _____ .

ג. פתרון שבו כל צד מוותר קצת נקרא _____ .

תשובות לבדיקה עצמית: א. השערה · ב. לקטוע · ג. פשרה